

Compromisos del Ayuntamiento de Cádiz

> La Delegación de Playas ha implantado y mantiene un sistema integrado de gestión (calidad y medio ambiente), para la Playa Victoria, en base a las normas UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE 187001:2008.

> Participa en la Campaña Bandera Azul de los Mares Limpios de Europa, galardón que ostenta desde el año 1987.

> Victoria se incluye dentro del ámbito de la Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Natural de la Bahía de Cádiz, contribuyendo al cumplimiento de sus principios.

> Establece objetivos de mejora de la gestión ambiental y de la calidad de los servicios, tales como la reducción del consumo energético, gestión de los residuos, control de la calidad de las aguas de baño o la mejora de la accesibilidad, con especial atención a las personas discapacitadas.

> Efectúa un seguimiento, a través de indicadores, de los servicios de seguridad, salvamento, socorrismo, primeros auxilios, información al usuario, limpieza y gestión de residuos, mantenimiento de instalaciones, accesos, servicios higiénicos y establecimientos de ocio.

> Realiza una encuesta anual de satisfacción de los usuarios de la playa, cuyos resultados son analizados para mejorar la calidad de los servicios prestados, la gestión ambiental de la playa y la seguridad, salud y bienestar de aquellos.

Cádiz City Council's commitments

> The Department of Beaches has implemented and abides by an integrated management system (quality and environment) for the Victoria Beach, based on UNE-EN ISO 14001:2004 and UNE 187001:2008 standards.

> It takes part in the European Blue Flag campaign, an award that it has held since 1987.

> Victoria beach is part of the European Charter for Sustainable Tourism for the Bahía de Cádiz Natural Park and contributes to compliance of its principles.

> It establishes improvement targets for environmental management and the quality of the services, such as reducing energy consumption, managing waste, controlling the quality of the bathing water or improving accessibility, with special emphasis on the disabled.

> It has established a set of indicators to monitor the safety, rescue, life-guard and first-aid services, user information, cleaning and waste management, upkeep of installations, access, hygiene services and leisure establishments.

> It conducts an annual satisfaction survey among the users of the beach, whose results are analysed to improve the quality of the services provided, the environmental management of the beach and the safety, health and well-being of the users.

Datos de interés | Facts of interest

Oficina de información de playas | 0034 956 252 000
Beach Information Office

Atención al ciudadano | 0034 956 241 015
Citizens' Advice

Información turística | 0034 956 250 426
Tourist Information

Emergencias | Protección Civil | 112
Emergencies | Civil Protection

Policía Local | 092
Local Police

Policía Nacional | 091
National Police

Guardia Civil | 062
Civil Guard

Emergencias sanitarias | 061
Health Emergencies

Calidad de aguas de baño
Bathing water quality
<http://nayade.msc.es/Splayas/home.html>

Más información More information
Quejas, reclamaciones y sugerencias: Complaints, claims and suggestions:

Excmo. Ayto. de Cádiz · Área de Medio Ambiente
Cádiz City Council · Environmental Department
Avda. María Auxiliadora, 4 · dpdo. · 11004 · Cádiz
T 0034 956 205 001
F 0034 956 205 280

www.cadiz.es

Playa Victoria

Victoria beach

CARTA DE SERVICIOS STATEMENT OF SERVICES



El Ayuntamiento de Cádiz está llevando a cabo un importante esfuerzo económico y humano para mejorar los servicios de la Playa Victoria, elemento fundamental para la calidad de vida en nuestra ciudad. Con nuestro compromiso en la gestión medioambiental, el uso de nuestras playas es compatible con unos servicios de calidad y el respeto al medio ambiente, teniendo presente la seguridad y el bienestar de nuestros usuarios. Esta carta de servicios de la Playa Victoria se elabora para informar de las prestaciones, derechos, deberes y cauces de participación, para que entre todos continuemos mejorando la gestión de nuestras playas.



Gracias.

Teófila Martínez Sáiz
Alcaldesa

Cádiz City Council has allocated great economic and human importance to improve the services at the Victoria Beach, which is a fundamental part of the quality of life in our city. In keeping with our commitment to environmental management, the use of our beaches is compatible with quality services and respecting the environment, while ensuring the safety and wellbeing of our users. This Victoria Beach service charter has been prepared to highlight the services, rights, duties and participation channels, so that we can all work towards improving the management of our beaches.

Thank you.

Teófila Martínez Sáiz
Mayor



Cádiz 2012
Ciudad Constitucional



Ayuntamiento de Cádiz
Área de Medio Ambiente